

**Aleksander Miszalski, Marek Sowa**  
**Posłowie na Sejm RP**  
**Krzysztof Nowak**  
**Radny Sejmiku Województwa**  
**ul. Karmelicka 32**  
**31-128 Kraków**

**Sz. P. Marszałek Witold Kozłowski**  
**Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego**  
**ul. Basztowa 22**  
**31-156 Kraków**

Małopolska Tarcza Antykryzysowa to konkurs grantowy dla samozatrudnionych, którego celem jest wsparcie osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w oparciu o wpis do CEiDG z Małopolski borykających się z trudnościami finansowymi, które zaistniały wskutek epidemii COVID-19 oraz tych, których sytuacja finansowa uległa pogorszeniu w związku z epidemią. Istotą konkursu grantowego jest udzielanie przez grantodawcę przedsiębiorcom z sektora MŚP bezzwrotnych grantów przeznaczonych na zaspokojenie potrzeb związanych z zachowaniem płynności finansowej w celu utrzymania działalności gospodarczej w okresie 3 miesięcy od dnia wypłaty środków.

Nabór wniosków o przyznanie grantu w ramach projektu realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014–2020 organizowało Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości w Krakowie. Proces naboru wniosków składał się z dwóch etapów:

I etap naboru – zatwierdzenie wniosku obejmowało okres od 17 sierpnia 2020 r. od godziny 12.00 do 28 sierpnia 2020 do godz. 12.00. Należało w tym czasie założyć konto w generatorze wniosków o przyznanie bonu rekompensacyjnego oraz wypełnić wniosek o przyznanie bonu rekompensacyjnego.

II etap naboru – złożenie wniosku obejmował okres od 31 sierpnia 2020 godz. 12.00 do 7 września 2020 do godz. 12.00 lub do momentu gdy wartość grantów w złożonych wnioskach przekroczy 130% kwoty alokacji przeznaczonej na udzielenie grantów.

W II etapie należało we wskazanym terminie złożyć uprzednio zatwierdzony (w I etapie naboru) wniosek o przyznanie bonu rekompensacyjnego. Funkcjonalność umożliwiająca złożenie wniosku dostępna była na stronie internetowej generatora ([www.tarcza.malopolska.pl](http://www.tarcza.malopolska.pl)).

Uprawnionych do złożenia wniosku było ok. 9680 osób. W trwającym ponad dwie godziny naborze zarejestrowano łącznie 2.317 wniosków o wartości 20,8 mln zł. Zgodnie z §14 Regulaminu udzielania grantów nabór został zamknięty w wyniku przekroczenia 130% alokacji w złożonych w odpowiedzi na nabór wnioskach. W pierwszej części II etapu trwającej 1 min.

36 s. złożono 1.244 wnioski o wartości niemal 11,2 mln zł., co stanowi 70 % alokacji zaplanowanej na nabór. W drugiej części naboru złożono w minutę 1.073 wnioski o wartości ponad 9,6 mln zł., co stanowi 60% alokacji. Dofinansowanie uzyskało 2317, czyli co czwarta osoba, dokładnie 4,18.

Z informacji, jakie pojawiają się w social mediach, a także na podstawie zgłoszonych do naszych biur poselskich informacji, większość przedsiębiorców miała poważne trudności w wysłaniu wniosku poprzez generator dostępny na [tarcza.malopolska.pl](http://tarcza.malopolska.pl)

Do najważniejszych uwag należą m.in.:

- Brak możliwości załadowania się strony [www.tarcza.malopolska.pl](http://www.tarcza.malopolska.pl), mimo logowania o godzinie 12.00-14.00.
- Pojawienie się błędu HTTP 500 wskazującego, że wystąpił wewnętrzny problem podczas połączenia z serwerem. Sprawiał on, że użytkownik nie mógł uzyskać dostępu do jakiegokolwiek części witryny.
- Kody (użytkownik wpisywał w generatorze pojawiającą się wartość liczbowa), które miały zabezpieczyć system przeciw botom nie zdał egzaminu. Wartości kodów powtarzały się, dzięki czemu boty mogły „obchodzić” system w minimalnym czasie.
- Zrywanie połączenia z serwerem obsługującym nabór po wpisaniu NIP.
- System blokował wysłanie wniosku, mimo że prawidłowo wpisano NIP (pojawiał się komunikat o błędnym NIP).
- Pojawianie się samego obrazka, zamiast wartości liczbowej kodu przy zatwierdzaniu wniosku.
- Pojawianie się przy zatwierdzaniu wniosku tych samych wartości liczbowych kodów przy różnych użytkownikach.

Jednocześnie przedsiębiorcy wskazują na możliwość obejścia ww. trudności przy zatwierdzaniu wniosków. Szeroko komentowany w sieci jest przypadek jednego z przedsiębiorców, któremu udało się wysłać wniosek. Podzielił się on za pośrednictwem social media następującymi uwagami:

„O godzinie 12:00 logowałem się za pośrednictwem strony głównej i niestety miałem duże problemy aby dotrzeć do miejsca w którym mogłem wpisać swój NIP a kiedy to zrobiłem, środków nie było. O godzinie 14:00 postanowiłem podejść inaczej do sprawy. Zauważyłem że system składa się z 5 serwerów które są wybierane w zależności od obciążenia. Następnie otworzyłem w zakładce wszystkie te serwery na wypadek jakby któryś znowu się zawieszał. Miałem już w nich wpisane kody dostępu. I zegarek w smartfonie synchronizowany w sposób automatyczny. Aby mieć taki sam czas jak systemy informatyczne. O godzinie 13:59:59 klikam myszką nie w link na stronie głównej żeby nie tracić czasu ale już na konkretny serwer w którym mam wpisany kod aktywacyjny. Za pośrednictwem skrótu klawiaturowego CTR V wklejam mój NIP, i myszką złożę wniosek. !!! UDAŁO SIĘ ... Cały dom mnie usłyszał !!! Mój czas to 14:00:04 !!! Złożyli wniosek tylko Ci którym się udało lub którzy mają średnio-zaawansowaną wiedzę z obsługi komputerów. To był niestety wyścig...”

Podsumowując, powyższe nieprawidłowości wskazują na nierówne szanse dla przedsiębiorców ubiegających się o grant i niewydolność systemu obsługującego nabór. O wszystkim bowiem decydowały „łut szczęścia” lub posiadanie zdolności informatycznych umożliwiających obejście systemu. Jedynym racjonalnym wyjściem z budzącego tak ogromne kontrowersje konkursu, jest zwiększenie przez zarząd województwa środków do wysokości zapewniającej

otrzymanie grantu przez wszystkie podmioty, które złożyły i przeszły pozytywną weryfikację I etapu konkursu, którego nabór zakończył się 28 sierpnia 2020 roku o godz. 12.00.

W związku z powyższym, na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora oraz art. 23 ust. 3b ustawy o samorządzie województwa, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania oraz przedstawienie następujących informacji:

1. Czy ilość środków przeznaczonych na wsparcie przedsiębiorców w ramach Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej zostanie zwiększona?
2. Jakie wsparcie zostanie zaproponowane podmiotom, które w następstwie wadliwości systemu obsługi zgłoszeń zostały pozbawione możliwości skorzystania ze środków Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej?
3. Czy serwer obsługujący składanie i zatwierdzanie wniosków został zakupiony lub najęty jedynie w celu przeprowadzenia wyżej omawianej procedury?
4. Ile kosztował serwer obsługujący składanie i zatwierdzanie wniosków?
5. Jaki podmiot został wybrany do wykonania i prowadzenia obsługi informatycznej procedury naboru wniosków i na jakiej podstawie została podjęta decyzja o wybraniu danego podmiotu?
6. Na jakiej podstawie wybrano system generowania kodów uwierzytelniających mających na celu zabezpieczenie przed ewentualnym użyciem takich narzędzi jak boty i z czego wynikała rażąca powtarzalność kodów?
7. Czy wprowadzenie zabezpieczenia w postaci wymogu wprowadzenia numeru NIP nie spowodowało dodatkowych obciążeń serwera, a co za tym idzie mniejszej przepustowości systemu?
8. Ile wniosków zostało odrzuconych po I etapie naboru wniosków?
9. Ile wniosków zostało odrzuconych po II etapie naboru wniosków w następstwie przeprowadzonej ich weryfikacji?
10. Czy środki, które nie zostaną wykorzystane ze względu na ewentualną niezgodność z kryteriami wniosków zakwalifikowanych w II etapie, zostaną rozdysponowane?
11. Jeśli środki, które nie zostaną wykorzystane ze względu na ewentualną niezgodność z kryteriami wniosków zakwalifikowanych w II etapie, zostaną rozdysponowane, to w jaki sposób oraz w jakiej procedurze będą one rozdysponowywane?
12. Czy przyjęte kryteria podziału środków w ramach Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej są najsprawiedliwszymi kryteriami dla poszkodowanych w następstwie epidemii przedsiębiorców?
13. Czy rozważano także inne niż przyjęte kryteria podziału środków w ramach Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej, np. przyznanie wszystkim ubiegającym się o pomoc wnioskodawcom mniejszych lecz równych kwot, uwarunkowanie wysokości wsparcia od procentowego spadku obrotów?
14. Czy osoby odpowiedzialne za przygotowanie i organizację Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej osoby знаły analogiczny przypadek Wielkopolskiej Tarczy Antykryzysowej?
15. Jakie kroki, mając świadomość okoliczności rozdysponowania środków z Wielkopolskiej Tarczy Antykryzysowej, podjęto w Małopolsce w celu uniknięcia nieprawidłowości mających miejsce w Wielkopolsce?

Warunkiem szybkiego powrotu Małopolan do normalnego życia, jakie prowadziliśmy przed epidemią, jest przetrwanie tego czasu przez jak największą liczbę przedsiębiorców. O tym

przetrwaniu nie może jednak decydować łut szczęścia czy szybszy Internet. Wszyscy przedsiębiorcy muszą mieć prawo skorzystania z pomocy na tych samych, uczciwych zasadach. Niezbędne jest wsparcie organów państwowych, o które to wsparcie, w tym przede wszystkim o zwiększenie środków finansowych przeznaczonych na ratowanie przedsiębiorstw, apelujemy.