



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.244.2019

Kraków, 2019-02-14

**Pan
Aleksander Miszański
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie serwisu www.bip.krakow.pl, przekazaną przez Pana Sławomira Pietrzyka, Wiceprzewodniczącego Rady Miasta Krakowa w dniu 31 stycznia 2019 r., uprzejmie informuję:

Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa realizowany jest zgodnie z zapisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. *o dostępie do informacji publicznej*. Zgodnie z art. 8 ww. ustawy Biuletyn Informacji Publicznej stanowi ujednolicony system stron w sieci teleinformatycznej, i w związku z powyższym wszystkie podmiotowe strony BIP powinny posiadać jednolitą funkcjonalność, układ, strukturę i standaryzowaną szatę graficzną. Jednakże rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w *sprawie Biuletynu Informacji Publicznej* nie określa pożądanych wytycznych. Dodać również należy, że odpowiednie ministerstwa na przestrzeni ostatnich lat kilkakrotnie podejmowały prace oraz projekty m.in. z samorządami w ramach tzw. Linii Współpracy, mające na celu wypracowanie jednolitej struktury stron podmiotowych BIP. Niestety prace te w rezultacie nie zakończyły się wprowadzeniem stosownych przepisów wykonawczych bądź też wytycznych ustalających standardy w tym zakresie.

W związku z tym obecna struktura serwisu BIP MK jest efektem wieloletnich prac i doświadczeń ukierunkowanych na uzyskanie efektywnego i skutecznego dostarczania treści internautom, którzy chętnie go odwiedzają. Odzwierciedla się to w liczbie zapytań o strony BIP MK, której średnia dzienna przekroczyła 400 000. W zakresie prezentowania treści niezwykle istotnym czynnikiem wpływającym na kształtowanie całego serwisu jest obszerność informacji, które się w nim znajdują. Wymusza ona racjonalne podejście do gospodarowania przestrzenią, zwłaszcza w obrębie strony głównej BIP MK, której podstawowym celem powinno być

zachowanie jak największej czytelności i przejrzystości. Dodatkowo serwis BIP MK jest realizowany na wspólnej platformie w ujednoczonej formie zarówno graficznej, jak również strukturalnej dla jednostek miejskich. Taka konstrukcja, wypracowana w wyniku licznych testów, sprzyja przystępnemu i intuicyjnemu udostępnianiu informacji. Aktualnie w ramach systemu BIP Miasta Krakowa udostępnianych jest ponad 400 biuletynów innych podmiotów, w tym głównie miejskich jednostek organizacyjnych (MJO). Warto zauważyć, iż serwis zawiera w sumie ponad milion obiektów, tj. dokumentów, komunikatów czy załączników, których publikacją zajmuje się blisko 1500 operatorów.

Odnosząc się do poruszonego przez Pana Radnego zagadnienia dotyczącego załączników, informuję uprzejmie, że posiadana przez Urząd Miasta Krakowa wersja dokumentu nie zawsze ma formę edytowalną lub jest wystarczającej jakości, aby można było zastosować usługi OCR w zadowalającym stopniu mając gwarancję utrzymania wymaganego poziomu przekazu treści. Dostępność serwisu BIP MK jest niezwykle ważna dla Urzędu Miasta Krakowa i w miarę możliwości technicznych, organizacyjnych i finansowych, wprowadzanych jest coraz więcej udogodnień związanych z poprawą dostępności treści. Serwis dostępny jest m.in. dla urzędzeń czytających, a treści stron html są generowane do plików dźwiękowych.

W kwestii nazewnictwa plików, należy zaznaczyć, że temat jest bardzo złożony. W BIP MK umieszczane są pliki/dokumenty pochodzące z wielu różnorodnych źródeł, również systemów i aplikacji zewnętrznych względem systemu BIP MK. Oznacza to, że nie będzie możliwe wprowadzenie zmian jednakowo wpływających na wszystkie te źródła danych bądź wprowadzenie zmian będzie trudne, kosztowne, niezasadne czy nawet w niektórych przypadkach wręcz niemożliwe, ze względu na stan technologiczny aplikacji będącej źródłem danych lub sposób osadzania zewnętrznych odwołań do warstwy publikacyjnej BIP MK.

Zagadnienie jest brane pod uwagę w planach rozwojowych BIP MK, szczególnie w przypadku danych zarządzanych w ramach systemu zarządzania treścią (CMS). Natomiast w przypadku danych pochodzących z systemów zewnętrznych np. „Zarządzenia Prezydenta”, „Uchwały RMK” czy „Zamówienia publiczne” jest to już bardziej skomplikowane, zarówno ze względu na to, iż aplikacje dostarczane są przez różnych wykonawców, zostały wykonane w różnych technologiach, jak i ich sposób osadzenia w BIP jest całkowicie różny.

Urząd Miasta Krakowa wkłada dużo starań, aby informacje udostępniane w BIP MK, które określa ustawa z dnia 6 września 2001 r. o *dostępie do informacji publicznej* były wyczerpujące pod względem treści, zakresu oraz aktualności publikowanych informacji. Zakres zamieszczanych informacji jest dynamicznie rozbudowywany. Dzieje się to w oparciu o bardziej precyzyjne, usystematyzowane informacje dotyczące działalności publicznej oraz rozwój w dziedzinie prawa do informacji. Szeroki zakres informacji publikowanych w BIP MK to jednak przede wszystkim efekt wielopłaszczyznowej pracy poszczególnych komórek Urzędu Miasta Krakowa, które dbają o wiele dziedzin funkcjonowania – odpowiednich nie tylko dla Gminy Miejskiej Kraków, ale również dla Miasta na prawach powiatu. Mnogość tych zadań przekłada się bezpośrednio na liczbę danych publikowanych w BIP MK, osób zajmujących się ich publikacją, wielkość całego serwisu, a także na sposób poruszania się po nim.

Jednocześnie informuję, że Redakcja BIP MK, w ramach środków bieżących, regularnie dokonuje niezbędnych modyfikacji i aktualizacji serwisu. Prace koncentrują się zwłaszcza na reagowaniu na zmiany przepisów prawnych, dostosowaniu do nowych wymogów

technologii internetowych oraz postulatów internautów związanych z dostępnością informacji publicznej. Ponadto na lata 2019-2020 planowane są prace inwestycyjne, w ramach których przewidywana jest m.in. modyfikacja struktury i sposobu dostępu do treści na stronach BIP MK.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Janek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Organizacji i Nadzoru (OR-04)
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa