



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.1158.2015

Kraków, 10 GRU. 2015

Pan
Aleksander Miszański
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie kampanii informacyjnej skierowanej do turystów na temat bezpiecznych i korzystnych sposobów wymiany walut, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 2 grudnia 2015 r., uprzejmie informuję.

Działalność kantorów wymiany walut oparta o swobodę działalności gospodarczej w przeważającej większości koncentruje się na konkurencyjności między tego typu placówkami. Niestety, zdarzają się przypadki nadużywania zaufania klientów, nieznających kursów walut.

Urząd Miasta Krakowa nie jest władny, aby zamykać placówki działające na szkodę klienta, bądź nakładać na nie kary. Temat ten był przedmiotem konsultacji z przedstawicielami Zespołu Radców Prawnych UMK oraz Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

W przypadku sygnałów wpływających do UMK o nieprawidłowościach podczas transakcji walutowych poszkodowany informowany jest, że właściwą instytucją, której zadaniem jest m.in. pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów/skarg konsumentekich związanych z transakcjami ponadgranicznymi jest Sieć Europejskich Centrów Konsumentekich w Europie. Ma ona siedziby w Polsce oraz innych krajach europejskich. W przypadku braku możliwości lub czasu, aby skontaktować się z rzecznikiem konsumentów na miejscu poszkodowany może to zrobić we własnym kraju.

Urząd Miasta Krakowa wydał ulotkę dla turystów zagranicznych w kilku wersjach językowych, w której zamieszczono najważniejsze, praktyczne informacje, w tym dotyczące bezpieczeństwa oraz wymiany waluty. W publikacji znajdują się informacje o możliwości wymiany walut w kantorach, bądź bankach. Jednocześnie sugeruje się w ulotce, aby przy wymianie w kantorze porównywać kursy z innymi kantorami lub sprawdzać je na stronach Narodowego Banku Polskiego. Ulotka dostępna jest na stronach internetowych Krakowa, ponadto w 2016 r. planowane jest jej wznowienie i kolportaż zarówno w obiektach noclegowych mających podpisane porozumienia z Wydziałem Promocji i Turystyki UMK jak i w punktach InfoKraków (m.in. na lotnisku w Balicach). Dodatkowo będzie ona dostępna w punktach obsługi pielgrzymów w trakcie Światowych Dni Młodzieży.

Ponadto w sekcji „Odwiedź Kraków” serwisu internetowego miasta znajdują się informacje na temat bezpiecznej wymiany walut. Również pracownicy miejskich punktów informacji turystycznej – InfoKrakow informują, gdzie bezpiecznie można wymienić pieniądze i na jakie aspekty związane z bezpieczeństwem zwracać szczególną uwagę.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa będą także przekazywane przez Biuro Prasowe UMK za pośrednictwem mediów miejskich.



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Promocji i Turystyki
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa